



Програма на уебинар-обучение на тема:

Вътрешен одит на система за управление на качеството съгласно изискванията на стандартите ISO 9001 и ISO 19011

18.04.2022 г. – 19.04.2022 г.

Всяка организация, която се стреми към ефективно управление и функциониране, поддържа своя система за управление на качеството (СУК). БДС EN ISO 9001:2015 е стандартът, съдържащ изискванията за изграждане на СУК, която да даде възможност на организацията да осигурява непрекъснато запазване и подобряване на качеството на предлаганите продукти и услуги, постоянното усъвършенстване на начините на работа и запазване на работните места, устойчивото постигане на планираните резултати от организацията. Неизменна част от функционирането на една СУК е вътрешният одит, който трябва да се извършва от компетентни одитори на организацията.

Цел на уебинара: Запознаване с принципите на одита, изискванията за компетентност на одитора, програмата за одити, провеждането на одит и изграждане на умения за управлението и провеждането на одити на система за управление.

Полаза от участието: Всеки участник в курса ще придобие знания и практически умения за управление на програмата за одити и провеждане на одит на системите за управление на качеството.

Участници: Висши ръководители, упълномощени представители на ръководството, мениджъри, одитори, служители на организация, ангажирана със създаването, внедряването и развитието на системи за управление на качеството.

Ден 1: 18.04.2022 г.

Начало: 10:00 ч., **регистрация след 9:30 ч.**

Първа част: от 10:00 ч. до 12:00 ч.

Втора част: от 13:00 ч. до 15:00 .

1. Преглед на изискванията на Система за управление на качеството в съответствие със стандарта БДС ISO 9001:2015 от гледна точка на одиторите.

- 1.1 Въведение в Система за управление на качеството
- 1.2 Контекст на организацията
- 1.3 Лидерство
- 1.4 Планиране
- 1.5 Поддържане
- 1.6 Основни дейности
- 1.7 Оценяване на резултатността
- 1.8 Подобряване



Ден 2: 19.04.2022 г.

Начало: 10:00 ., регистрация след 9:30 ч.

Първа част: от 10:00 ч. до 12:00 ч.

Втора част: от 13:00 ч. до 15:00 ч.

2. **Управление и провеждане на вътрешни одити на системи за управление на качеството в съответствие с БДС EN ISO 19011:2018.**

2-1. Термини и определения

2-2. Принципи на одитиране

2-3. **Управление на програма за одит:**

- Цели;
- рискове и възможности;
- разработване;
- изпълнение ;
- наблюдение;
- преглед и подобряване.

2-4. **Провеждане на одит:**

- започване на одита;
- подготовка на дейностите, свързани с одита;
- провеждане на дейности, свързани с одита;
- подготовка и разпространение на доклада от одита;
- завършване на одита;
- провеждане на действия след одита.

2-5. **Компетентност и оценяване на одиторите:**

- определяне на компетентността на одиторите/водещи одитори;
- критерии за оценяване на одитора;
- метод за оценяване на одитора;
- оценяване на одитора;
- поддържане и подобряване на компетентността.

2-6. **Тест***

2-7. **Заключение**

* Тестът ще бъде изпратен на участниците на посочения от тях адрес на електронна поща и в рамките на един час те ще трябва да го решат и върнат обратно на посочения в него адрес на електронна поща.

След преминаване на курса и успешно положен изпит участниците получават Сертификат за вътрешен одитор на система за управление на качеството (СУК) съгласно изискванията на стандартите ISO 9001 и ISO 19011.

Лектори:

Петър Лозев - гл. експерт в БИС/ТК 34 „Управление на качеството“, водещ одитор по ISO 9001,

Христина Георгиева – главен експерт БИС, представител на ръководството за СУК на БИС, водещ одитор по ISO 9001 и сертификация на продукти.