



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика” 2007-2013

Приоритетна ос 4 „Укрепване на международните пазарни позиции на българската икономика”

Проект „Усъвършенстване на системата за стандартизация в България”

Договор № BG161PO003-4.3.01-0003-C0001

Изпълнение на проект BG161PO003-4.3.01-0003 “Усъвършенстване на системата за стандартизация в България” (за годишен доклад)

Проект BG161PO003-4.3.01-0003 “Усъвършенстване на системата за стандартизация в България” се изпълнява по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика” 2007-2013 г. със финансовата подкрепа на Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

През 2011 година се извърши значителна по обем и значимост работа по проекта на БИС „Усъвършенстване на системата за стандартизация в България” през 2011 година. След подготвителните работи по отделните дейности, усилията се насочиха към тяхното пряко изпълнение. Някои от дейностите вече са приключени и резултатите са постигнати, а по други може да бъде отчетен съществен напредък в изпълнението.

В периода м. февруари – м. май 2011 година е проведено социологическо проучване на нуждите на предприятията и бизнеса в България по отношение на дейността по стандартизация и услугите, предоставяни от БИС.

Подготвиха се 10 въпросника и анкети за различни целеви групи. Проучването се проведе сред малки и средни предприятия, големи компании, браншови организации, държавната администрация, членове и нечленове на БИС и др. с общо 660 интервюта. В резултат на обработената информация се изготвиха два анализа - анализ на нуждите и проблемите на предприятията и бизнеса в България и анализ за настоящото състояние на предоставяните от БИС услуги. Проучването представи интересни статистики и изводи относно възприятието на фирмите към стандартите, БИС и процеса на стандартизация. Чрез изпълнението на дейността БИС получи добра картина на нуждите на предприятията и бизнеса във връзка с дейността на БИС и цялостния процес по прилагане на изискванията за качество, както и по-голяма яснота за това какви проблеми срещат предприятията при прилагането на стандартите и какви са техните потребности по отношение на изискванията и стандартите, които са необходими за решаването на фирмените и производствените проблеми.

В същия период се подготвиха и проведоха редица обществени поръчки по множество дейности.

През м. септември 2011 година стартира провеждането на широкомащабна информационна кампания в цялата страна, насочена към повишаване информираността на предприятията и представители на бизнеса по отношение на дейността на БИС и органите от националната инфраструктура по качеството.

Дейността включва организирането на 36 общо-информационни и специализирани семинари, кръгли маси и обучения по стандартизация за представителите на бизнеса. До края на 2011г. се проведеха 10 събития, от които 4 кръгли маси, 5 специализирани семинара и 1 общ информационен семинар, които преминаха с успех във Варна, Бургас, София, Велинград и Пловдив. Общите семинари включват теми, представящи дейността на БИС и услугите, които предоставя, ползите от участие в процеса на стандартизация, добри практики на фирми, прилагачи стандарти и участващи в дейността по стандартизация. Специално място в програмата е отделено за представяне на Държавната агенция за метрологичен и технически надзор и Българския институт по метрология. За съжаление поради бюджетни ограничения, до този момент в семинарите не стана възможно включването на Българската служба за акредитация. Специализираните семинари се провеждат по теми от интерес в определени сектори и на тях се представят специфичните стандарти в съответната област. Темите за кръглите маси се определят в зависимост от актуалността им и необходимостта от дискусии по въпроси, свързани с разработването и прилагането на конкретни стандарти, както и евентуалните контролни действия. Събитията се радват на добра посещаемост и интерес от бизнеса и броят на участниците в 10-те събития надхвърля 550 души.

В началото на м. септември стартира и същинската работа по организирането и провеждане на кампания за популяризиране ролята и дейността на БИС, представяне на услугите на БИС и популяризиране ролята на стандартите.

Кампанията се провежда чрез използването на различни медийни средства – телевизия, радио, вестници, специализирани издания, интернет и други. До края на 2011 година са изработени интернет банери и 4 рекламни клипа – два за телевизионно и два за радио излъчвания. Клиповете са разработени в две направления – с целева група бизнеса и с целева група крайните потребители и тяхната цел е да повишат разпознаваемостта на БИС сред широката общественост и да насърчат търсенето и прилагането на стандартите. Излъчването на рекламните, съгласно медийния график, стартира от м. януари 2012 година по ВТV и по TV7, Дарик Радио и Радио 1.

Започна и дейността по разработване и отпечатване на информационни брошури в областта на стандартизацията, за което е проведена обществена поръчка и сключен договор с изпълнител за предпечатна подготовка и печат на изданията.

Значителен напредък е отбелязан и в изпълнението на една от най-важните дейности на проекта – **организирането на Бизнес информационен център и Център за срещи, конференции и обучения.**

В рамките на дейността е извършен ремонт на партерното пространство на БИС и на офиса на проекта и изцяло е подменено обзавеждането на помещенията. Така в момента са обособени Бизнес информационен център и Център за срещи, конференции и обучения, включващ три зали със съответната презентационна и преводаческа техника, която предстои да бъде доставена.

Проведе се и обществена поръчка за **доставка на ИТ техника**, с която ще бъдат подменени всички компютри на служителите и ще бъде оборудван бизнес и конферентния център на БИС. Ще бъде извършена доставка на компютри, сървъри, принтери, копирна машина и др., а вече е осигурена високоскоростна оптична интернет връзка като част от комуникационното обезпечаване на института.

Проведена е обществена поръчка и за организиране на **електронен фонд от стандарти**, в изпълнение на която всички налични само на хартиен носител стандарти и стандартизационни документи ще бъдат дигитализирани с цел да бъдат включени в електронната база данни от стандарти на БИС. През м. декември 2011 г. е обявена и обществена поръчка за разработване на специализиран софтуер за организиране на електронен фонд от стандарти, разширяване и развитие на интегрирана база данни и интернет страницата на БИС и специализиран софтуер за сървъри. Като резултат от изпълнението на тези две поддейности БИС ще разполага с пълнотекстова база данни с разширени и подобрени функции, които ще бъдат от полза както за членовете на организацията, така и за всички МСП.

В рамките на същата обществена поръчка за софтуер е предвидено и разширяване и развитие на интегрираната база данни и интернет страницата на БИС, включително и специализиран софтуер за новите сървъри.

През м. декември приключи и дейността по **разработване на стратегически план и мерки за развитието на БИС за периода до 2017 г.** Разработени са 4 анализа: за състоянието на стандартизационната система в България; за дейността по маркетинг на БИС и политика за развитие; за политиката на БИС за развитие на човешките ресурси; за нуждите от специализирани обучения, предназначени за повишаване квалификацията и професионалните умения на служителите от БИС. На база на анализите се разработиха и цялостни стратегически насоки за развитието на БИС до 2017 година.

От началото на 2011 година в БИС е внедрена и функционира **система за управление на качеството в съответствие със стандарт БДС EN ISO 9001:2008**, която е сертифицирана през месец април.

През изминалата година стартира и интензивна дейност по подпомагане **активно участие на представители на бизнеса и експерти от техническите комитети в заседания, работни срещи, работни групи и други мероприятия на Техническите комитети и работните органи на CEN/ CENELEC и ISO/IEC.** По проекта за 2011 година е финансирано участието на 20 експерти и делегати в 14 заседания и срещи. Организирането на участията се извършва от служителите на БИС по проекта, като за доставката на самолетните билети е проведена обществена поръчка и сключени рамкови споразумения с доставчици на самолетни билети.

Започна и подготовката за провеждането на генералните асамблеи на CEN и CENELEC и съпътстващите събития, на които България ще бъде домакин. По проекта ще бъдат организирани Общата годишна среща на CEN/ CENELEC, два дискуссионни форума за българския бизнес по теми от стандартизацията в обхвата на дейност на CEN и на CENELEC, както и изложение за български фирми-членове на БИС.

БИС изпълнява стриктно задълженията си за **осигуряване на информация и публичност за проекта**, съгласно които са изработени химикалки, папки, плакати, брошури за представяне на проекта, постоянни информационни табели и банери. Поддържа се и интернет страница на проекта, на която се публикуват новини и информация за предстоящи събития, както и резултати от изпълнени дейности. Страницата се използва и като електронен профил на възложителя, в който се публикува информация за всички обществени поръчки по проекта. С

оглед популяризиране на проекта за всички организирани събития се изпращат покани и прес-съобщения до медиите с разяснителна информация за приноса на ЕС и важната подкрепа от ОП „Конкурентоспособност”. В тази връзка има множество публикации, предавания и интервюта в регионалните медии.

Стриктно се изпълняват и дейностите по управление на проекта, като за 2011 година са внесени две искания за плащане, по едното от които средствата са възстановени. Експертите от Управляващия орган извършват регулярни проверки на място и упражняват постоянен мониторинг върху изпълнението. Осъществява се и вътрешен мониторинг от страна на Управителния съвет на БИС, за целите на който на всяко негово заседание се изготвя и внася информация и отчет за извършената работа по проекта за съответния период.