



ПРОГРАМА

на уебинар на тема:

Управление на промяната - ISO/TS 10020:2022 Система за управление на качеството. Управление на промените в организацията. Процеси

27.09.2022 г.

ВЪВЕДЕНИЕ

Промените във външната и вътрешната среда са неизбежни. Те се случват постоянно, а управлението и адаптирането към промените помагат на всяка организация да е конкурентоспособна и стабилна. В международната техническа спецификация ISO/TS 10020:2022 е отразена добрата практика на водещите страни и опитът на водещите фирми по света, за успешно управление на промените.

Този уебинар ще разясни отговорите на въпросите:

- Как да се планира промяната?
- Какви процеси са необходими за успешно провеждане на промяната?
- Какви дейности е необходимо да се извършат за успешна промяна?
- Какви са фазите на промяната?
- Как да се приложат тези процеси и дейности към съществуващата система за управление, изградена съгласно изискванията на ISO 9001:2015?
- Какви са емоционалните нагласи в организацията за промяна?
- Какво трябва да правят мениджърите, за да са сигурни, че желаната промяна ще се реализира успешно в тяхната организация?

Начало: 10:00 часа
Регистрация: след 9:30 часа
Първа част: от 10:00 до 12:00 часа
Втора част: от 13:00 до 15:00 часа
Очаквана продължителност: 4 часа

СЪДЪРЖАНИЕ

1. Въведение
2. Термини и определения
3. Изисквания за управление на промените в стандартите по мениджмънт
4. Анализ на въздействието върху бизнеса
5. Система за управление на промените
6. Процес на ръководене
7. Управленски процеси

8. Процеси на изпълнение
9. Съпоставяне на изискванията на ISO/TS 10020:2022 и изискванията на ISO 9001:2015
10. Заключение

На участниците в уебинара ще бъдат издадени сертификати за участие и на посочения от тях в регистрационната карта имейл ще им бъде изпратена презентацията на лектора.

Лектор: н.с. I ст. инж. Митко Мирчев, член на УС на БИС, IRCA сертифициран одитор ISO 9001, ERCA сертифициран одитор ISO 45001, ERCA сертифициран одитор ISO 14001, IRCA сертифициран одитор ISO/IEC 27001.